

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

GAZİANTEP CENGİZ GÖKÇEK KADIN DOĞUM VE
ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ
HASTANE BİLGİ REHBERİ



YARINLARIMIZ GÜVENLİ ELLERDE



HER AN BİR TELEFON KADAR YAKINIZ



342 360 0 888 (10 hat)



www.cengizgokcekkdch.gov.tr



DEĞERLİ AİLELER VE SEVGİLİ ÇOCUKLARIMIZ HASTANEMİZE HOŞ GELDİNİZ.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sağlık hizmeti alanlar ve sunanların, memnuniyetini sağlayacak şekilde, sürekli olarak en iyiyi arayan, kaliteli ve modern sağlık hizmetine ulaşmaktır.

MİSYONUMUZ

Hastanemize müracaat eden hastaların Din, dil, ırk, milliyet ve cinsiyet farkı gözetmeksizin, Hasta ve çalışanlarımızın da güvenliğini sağlayarak, Hastanın ihtiyacı olan en iyi sağlık hizmetini vermektir.

VİZYONUMUZ

Hasta, hasta yakınları ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayarak, çağdaş fiziki, ortamlarda, uluslar arası sağlık standartlarında hizmet veren, örnek bir çocuk hastanesi olmaktır.

TARİHÇEMİZ :

Hastanemiz A Bloкта yer alan Gaziantep çocuk hastanesi 1963 yılında Trahom (Göz Hastanesi) olarak faaliyete geçen 18.01.1978 tarihinde 125 yataklı Çocuk Hastanesi olarak, Eyüpoğlu Mahallesi'nde hizmete açılmıştır. 1985 yılında Sağlık Bakanlığının tasarrufuna istinaden Gaziantep Çocuk Hastanesi, Gaziantep Doğum Evi Hastanesi ve Gaziantep Devlet Hastanesi tek Baştabiplik altında birleştirilerek Gaziantep Devlet Hastanesi bünyesinde çocuk servisi olarak faaliyet göstermiştir. 12.05.1988 tarihinde Sağlık Bakanlığının yazılı emri gereğince Gaziantep Devlet Hastanesinden bütün üniteleri ile ayrılarak müstakil Baştabiplik yönetimi ile dal hastanesi olarak hizmete girmiştir. Yüksek doluluk oranları sebebiyle yetersiz hale gelmeye başlayınca, Sağlık Bakanımız Sayın Prof. Dr.Recep AKDAĞ'ın destekleriyle İlimiz Şehitkamil İlçesi Osmangazi- Kadı değirmeni bölgesinde inşaatına başlanan yeni hastane binamız 2007 yılı sonunda tamamlanmış olup, 25 Ekim 2008 tarihinden beri hastalarımızı bu yeni binada kabul etmekteyiz. 40.356 m2 arsa üzerine, 34.640m2 kapalı alan ve 8.654 m2 bina işgal alanı ile inşa edilmiştir. Hastanemiz B Bloкта yer alan 75. yıl kadın hastalıkları ve doğum hastanesi 28.04.1999 tarihinde 125 yatak sayısı ile battalhöyük mevkinde hizmete açılarak hasta kabulüne başlamıştır. 18.08.2003 tarihinde 188 yatak sayısı ile dal hastanesi olarak devam etmiştir. 24.11. 2015 tarihi itibarıyla iki ayrı dal hastaneleri birleştirilerek 556 yataklı Cengiz Gökçek Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi adı altında hizmet vermeye başlamıştır.

Doç. Dr. Iğın TÜRKÇÜOĞLU
Hastane Yöneticisi ve Başhekim





NASIL MUAYENE OLURUM ?

Gaziantep Çocuk Hastanesi ve bağlı semt Polikliniklerinden randevu alarak muayene olabilirsiniz.



TELEFONLA RANDEVU : 0 342 360 08 88 veya



İNTERNET ÜZERİNDEN RANDEVU: www.cengizgokcekkdch.gov.tr

RANDEVU ALAMADIĞINIZ DURUMLARDA " DANIŞMA" VEYA " HASTA KAYIT BİRİMİ" NE BAŞVURARAK MUAYENE OLABİLİRSİNİZ.

HANGİ HİZMETLERDEN YARARLANABİLİRİM ?

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

- 1-Çocuk Cerrahi Polikliniği
- 2-Çocuk Hastalıkları Polikliniği
- 3-Çocuk Nöroloji Polikliniği
- 4-Çocuk Psikiyatri Polikliniği
- 5-Çocuk Kardiyoloji Polikliniği
- 6-Çocuk Hematoloji ve Onkoloji Polikliniği
- 7-Çocuk Gastroenteroloji Polikliniği
- 8-Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi Polikliniği
- 9-Çocuk Metabolizma Hastalıkları Polikliniği
- 10-Çocuk Alerji Hastalıkları Polikliniği
- 11-Kadın hastalıkları ve doğum poliklinikleri
- 12-Ağrı ve anestezi Polikliniği
- 13-Göz Polikliniği
- 14-Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Polikliniği
- 15-Çocuk Endokrinoloji Polikliniği
- 16- Psikolog ve Fizyoterapist
- 17-Yenidoğan işitme tarama Birimi
- 18- Evde Sağlık Hizmetleri Birimi
- 19- Sağlık Kurulu
- 20. Çocuk Gelişimi ve Diyetisyen
- 21-EEG,EKG,EKO,HOLTER, NST
- 22-Aile planlaması polikliniği

DİĞER BİRİMLER

- Eczane
- Mikrobiyoloji, Biyokimya, Patoloji,
- Kan Merkezi,TPN Ünitesi,Çocuk İzleme Merkezi
- Ameliyathane, Merkezi Sterilizasyon Ünitesi
- Acil Birimi
- Radyoloji,Ultrasonografi,Tomografi ,Mamografi, Kemik dansiyometre
- Mutemetlik. Sicil,Faturalama,Tahakkuk, Satın alma, Arşiv ,Morg,Teknik Hizmetler
- Mutfak, Çamaşırhane ,Bilgi işlem,İstatistik, Ambar-Ayniyat vb. destek hizmetleri
- Kalite Birimi *

YATAKLI TEDAVİ HİZMETLERİ

- 1-Süt Çocuğu Servisleri (1-2-3-4-5-6)
- 2-Yeni doğan Yoğun Bakım Servisi ve yenidoğan servisi
- 3-Yeni doğan Cerrahi Yoğun Bakım Servisi
- 4- Yoğun Bakım Servisi
- 5-Çocuk Cerrahi Servisi
- 6- Çocuk Cerrahi Yoğun Bakım Servisi
- 7-Çocuk İntaniye Servisi
- 8-Yanık Ünitesi
- 9-Acil Müşahade Servisi
- 10-Doğumhane hizmetleri
- 11-Jinekoloji servisi
- 12-Doğum cerrahi servisi
- 13-Postpartum servisi
- 14-Doğumhane servisi



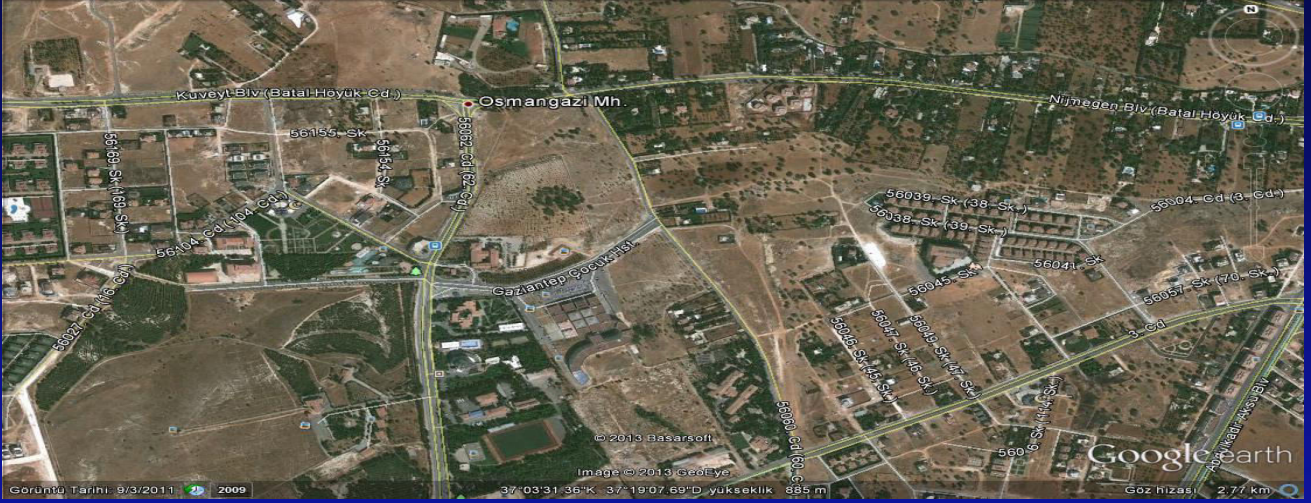


NASIL ULAŞIRIM ?



Gaziantep Çocuk Hastanesine Minübüslerle ,Belediye/Halk otobüsleri ile ulaşabilirsiniz.

GÜNCEL HATLAR VE HAREKET SAATLERİNE <http://gaziantep-bld.gov.tr> ADRESİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ.



HALK OTOBÜS GÜZERGAHLARI



4 NOLU HAT: (4-3 ,4-4 ve 4-7) GAZİANTEP CENGİZ GÖKÇEK KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ

>YEŞİLEVLER>ESENTEPE>BALIKLI>KAYAÖNÜ>OTOGAR

5 NOLU HAT OTOGAR>KARŞIYAKA>KARAGÖZ>ESKİ

BELEDİYE>ESENTEPE>Y.BAYIR> GAZİANTEP CENGİZ GÖKÇEK KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ

6 NOLU HAT OTOGAR>KARŞIYAKA>ESKİ ÇOCUK

HAST.>ESENTEPE>Y.BAYIR>GAZİANTEP CENGİZ GÖKÇEK KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ

HASTANEDEN HANGİ SAATLERDE YARARLANABİLİRİM?

TÜM POLİKLİNİKLER

Pazartesi - Cuma

: 09:00-12:00 13:30-16:00

ACİL SERVİSİMİZDEN 7 GÜN 24 SAAT HİZMET ALABİLİRSİNİZ.



HASTANEYE GİRİŞTE NELER YAPMAM LAZIM ?



Öncelikle Hasta Kabul desklerinden hasta kaydınızı; TC numaranız olan bir kartınız veya nüfus cüzdanınız vb. gibi kartınız ile hasta kabul bilgisayarında yaptıktan sonra muayene olmak istediğiniz poliklinik sekreterine yönlendirileceksiniz.

Muayenesi gerçekleştirilen hastanızın tetkik istemleri poliklinik sekreteri tarafından otomasyon üzerinden ilgili birimlere istemleriniz gönderilecektir. Sizinden ayrıca evrak veya form istenmeyecektir.

HAKLARIM VE SORUMLULUKLARIM NELERDİR ?

Hasta Hakları;

- Hizmetten genel olarak yararlanma hakkı,
- Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı,
- Sağlık kuruluşunu ve personeli seçme ve değiştirme hakkı,
- Mahremiyet hakkı,
- Reddetme, durdurma ve rıza hakkı,
- Güvenlik hakkı,
- Dini vecibelerini yerine getirme hakkı,
- Saygınlık görme hakkı,
- Ziyaretçi ve refakatçi bulundurma hakkı,
- Müracaat, Şikâyet ve dava etme hakkı vardır.

Hastaların Sorumlulukları;

- Sosyal güvenlik durumunu bildirme sorumluluğu,
- Sağlık çalışanlarına bilgi verme sorumluluğu,
- Hastane kurallarına uyma sorumluluğu,
- Tedavisiyle ilgili önerilere uyma sorumluluğu vardır.

Hasta Hakları Uygulama Yönergesi " çerçevesinde oluşturulan Hasta Hakları Birimi hastanemiz poliklinik katında bulunmaktadır. Hasta Hakları Birimine şikâyet ve öneriler doğrudan birime yapılabileceği gibi, Sağlık Bakanlığı web sitesi aracılığı ile internet ortamından da yapılabilmektedir. Hasta hakları başvuruları belli zamanlarda toplanan Hasta Hakları Kurulunda değerlendirilmekte, hastalarımızın hizmetten daha etkin yararlanabilmesi sağlanmakta ayrıca Sağlık Bakanlığı'na sunulmak üzere görüş ve öneriler hazırlanıp hastane sağlık hizmetlerimiz daha üst seviyeye çıkartılmaktadır.



YATIŞ İŞLEMLERİMİ NASIL YAPTIRABİLİRİM ?



Doktorunuz tarafından servisimize yatış otomasyon üzerinden yapılmakta ve hasta, servis hemşirelerimiz tarafından kabul edilmektedir. Hasta yatış işlemi servis bilgisayar görevlisi tarafından yapılmaktadır. Dosyanızda sizden istenen bilgilerin tam ve doğru olarak verilmesi ve imzalanması konusunda gerekli hassasiyeti göstermenizi bilhassa rica ederiz.



Hastanıza yapılan işlemler (damar yolu açılması, kanların alınması vb.) itina ile hasta müdahale odasında yapılmaktadır.

Hastanızın herhangi bir özel durumu varsa lütfen görevli hemşireye hatırlatınız.

İlk tedavisi yapılan hastalarımızın daha sonra kalacağı odaya geçişi sağlanmaktadır.

YEMEK HİZMETİNDEN NE ZAMAN VE NASIL FAYDALANIRIM ?

Hastalarımıza ve refakatçilerine ;

Sabah 06.30

Öğle 11.30

Akşam (Kışın 16.30 yaz mevsiminde ise 17.30) saatlerinde hemşire gözetiminde odalarında yemek dağıtılmaktadır.

Bazı hastalarımıza özel diyet yemeği, doktorları tarafından özellikle yazılmaktadır. (Örneğin; Diyabet, yüksek proteinli, tuzsuz diyet vs.) Hastalarımıza bu diyet yemeği haricinde dışarıdan yemek getirilmeyecektir.

REFAKATÇİ OLARAK KALABİLİR MİYİM HANGİ KURALLARA UYMALIYIM ?

Yenidoğan , Yoğun bakım gibi özellikli birimler hariç refakatçi olarak kalabilirsiniz.

Refakatçiler (Hekim ve Hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmaları uygun değildir. Hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli ve temiz tutmanız , sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için hasta ve yakınlarının hasta odası ve servis koridorlarında gürültü yapılmaması. Refakatçi kartlarınızı güvenlik biriminden temin edebilirsiniz.

Hasta odalarının kapılarında asılı olan kartlar; bulaşıcı hastalıklara karşı izolasyon için çeşitli hastalıkların ayrılmasında kullanılmaktadır.

Kırmızı Yıldız : Temas izolasyonu (Tifo , hepatit, dirençli mikroorganizmalar ve rota ve adenovirüs ishali , KKKA)

Sarı Yaprak : Solunum İzolasyonu (Suçiçeği, kızamık, tüberküloz)

Mavi Çiçek : Damlacık izolasyonu (menenjit, boğmaca, Pnömoni v.b)

bu odalara girerken dikkatli olunması, hemşire ile görüşüldükten sonra gerekli önlemler alınarak girilmesi gerekmektedir

ZİYARETÇİ KABUL EDEBİLİR MİYİM ?

Hastanemizde her gün ziyaret vardır;
**servis ziyaret saatleri öğle 12.00-14.00 ,
akşam 19.00-21.00 saatleri arasındadır.**

Ziyaret saatleri dışında odalarda hasta yakını olması yasak olup; Doktorunuzun ve hemşirenizin hastayla ilgilenmesini güçleştirmekte ve tedavinin aksamasına yol açmaktadır. Her hasta yakını kendi hastasıyla ilgilenmeli diğer hastaların bakımına karışmamalıdır. 10 yaş altı çocuklar, ateş, öksürük, aksırık v.b. enfeksiyon hastalığı olanlar , kronik hastalığı bulunanlar, hamile olanlar servisteki hastaları ziyaret edemezler.



EVDE BAKIM HİZMETİNDEN NASIL FAYDALANIRIM?

Evde Sağlık Hizmetleri Birimi 01.10.2010 tarihinde kurulmuştur. 1 hekim, 2 Hemşire, 1 Şoför ve 1 yardımcı personelle hizmet vermektedir. Hastanemizde yatıp taburcu olduktan sonra evde bakım hizmetine ihtiyaç duyulan hastalarımıza veya evde bakım talebinde bulunan ve evde bakım kriterlerine uygun görülen hastalarımıza bu hizmetler evde bakım ekibimiz tarafından verilmektedir. Evde bakım hizmetlerinden yararlanmak için Evde Bakım Hizmetleri polikliniğine VEYA Gaziantep Çocuk hastanesi Web sitesindeki Evde Bakım Hizmetleri linkine başvurmanız gerekmektedir.

HASTANEDE YAPILAN TETKİK VE TEDAVİ SONUÇLARIMI ALABİLİR MİYİM ?

Hastane idaresine başvurduğunuz ve onaylandığınız takdirde, epikrizinizi yeniden isteyebilirsiniz. Tetkik sonuçlarınız size verilebilmektedir. Yatış süresince çekilen filmlerinizi ve dosyaların asılları resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilmektedir.

ŞİKAYET VE ÖNERİLERİME HANGİ İŞLEMLER YAPILIR ?

- Poliklinik ve yatarak tedavi hizmeti alan hastaya ve hasta yakınına sunulan hizmete yönelik şikâyetlerin çözülmesi için hizmeti veren birime gidilir/ ya da şikâyet sahibi Hasta Hakları Birimi'ne davet edilir.
- Şikâyet, yerinde çözüme kavuşturulabilecek seviyede ise ilgili idari ve tıbbi bölümlerle koordinasyon sağlanarak sonuçlandırılır Yerinde Çözüm Formu düzenlenir.
- Şikâyet yerinde çözüme kavuşturulabilecek seviyede değil ise hastanın veya hasta yakınının iletişim bilgileri alınır, ilgili idari ve tıbbi bölümlerle görüşüldükten sonra Hasta Hakları Komisyonu'nda değerlendirilir ve sonuçla ilgili geri bildirimde bulunulur.
- Sonuçlandırılan yazılı şikâyetin bir nüshası Hasta Hakları Komisyonu Karar Formu'na kayıt edilerek Hasta Hakları Birimi'nde bulunan Hasta Hakları klasöründe arşivlenir.
- Şikâyet yazılı iletilmişse gereği yapıp ilgili idari ve tıbbi bölümlerle görüşüldükten sonra hasta/yakınına yazılı/sözlü olarak dönülür.



**ZEMİN KATTA POLİKİLİNİK VE SERVİS
ZİYARET GİRİŞLERİ VE KROKİDEKİ
ÜNİTELER YER ALMAKTADIR.**



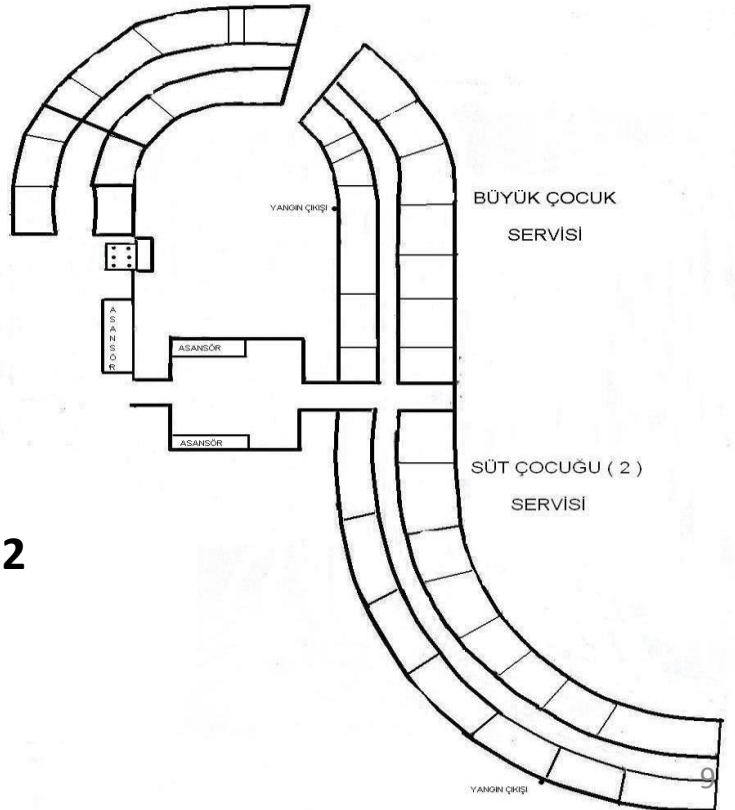
HASTANENİZDE YÖNLENDİRİLDİĞİM BİRİMLERE NASIL ULAŞABİLİRİM ? A blok

1. KAT



**BİRİNCİ KATTA İDARİ BİRİMLER VE
KROKİDEKİ ÜNİTELER YER
ALMAKTADIR.**

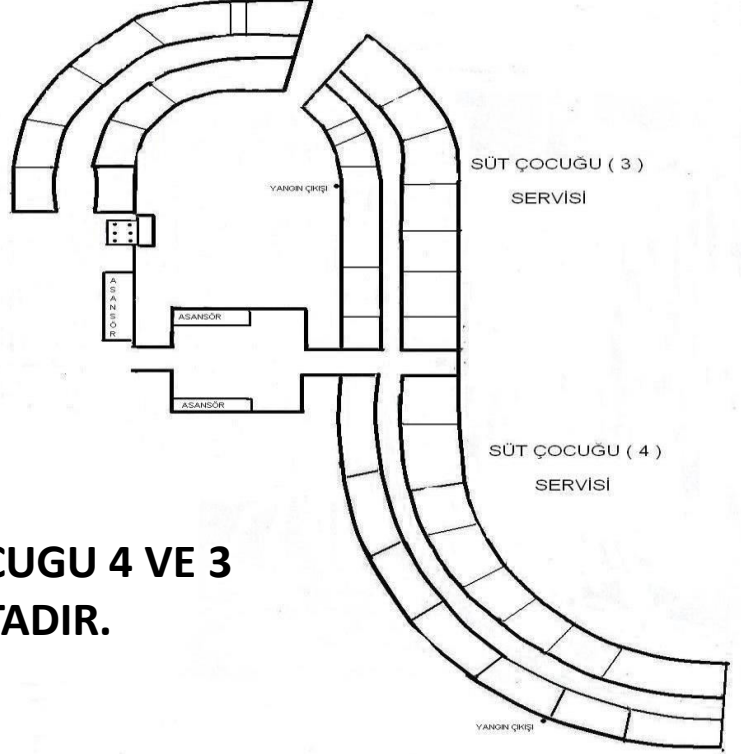
2. KAT



**İKİNCİ KATTA BÜYÜK
ÇOCUK VE SÜT ÇOCUGU 2
SERVİSLERİ YER
ALMAKTADIR.**

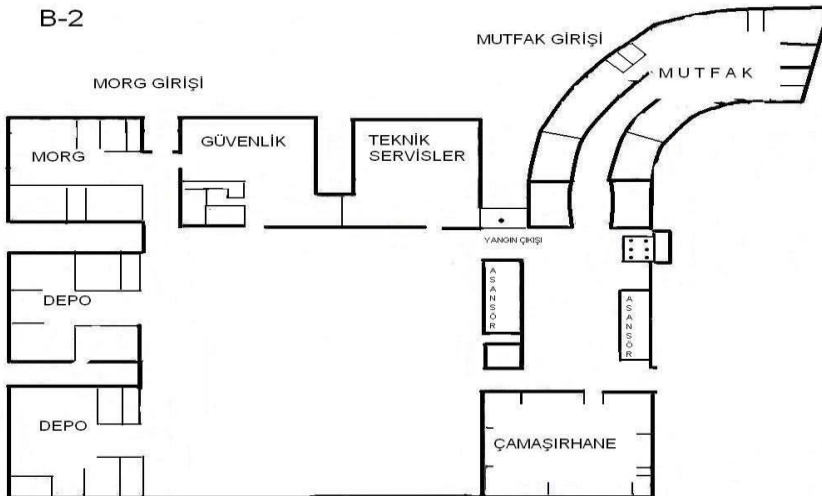
HASTANENİZDE YÖNLENDİRİLDİĞİM BİRİMLERE NASIL ULAŞABİLİRİM ? A blok

3. KAT



**ÜÇÜNCÜ KATTA SÜT ÇOCUGU 4 VE 3
SERVİSLERİ YER ALMAKTADIR.**

B-2



**BODRUM 2 KATINDA KROKİDE BELİRTİLEN
ÜNİTELER YER ALMAKTADIR.**



İÇ HAT TELEFON NUMARALARIMIZ

BÖLÜM	TEL.NO	BÖLÜM	TEL.NO
HASTANE YÖNETİCİSİ SEKRETERİ	1000	SÜT ÇOCUGU 1	2102
BAŞHEKİM YRD	1002	SÜT ÇOCUGU 2	2202
BAŞHEKİM YRD	1005	SÜT ÇOCUGU 3	2302
İDARİ MALİ İŞLER MÜD	1011	SÜT ÇOCUGU 4	2402
SAĞLIK BAKIM HİZ.MÜD.	1021	SÜT ÇOCUGU 5	2502
BİYOKİMYA LAB.	2604	İNTANİYE SERVİSİ	1802
MİKROBİYOLOJİ LAB.	2605	SÜT ÇOCUGU 6	1702
PATOLOJİ LAB.	2609	CERRAHİ SERVİSİ	1502
TRANSFÜZYON MERKEZİ	2602	YENİDOĞAN SERVİSİ	1902
ACİL LAB.	2601	YOĞUN BAKIM SERVİSİ	2002
RADYOLOJİ	2717	KARDİYOLOJİ POLİKLİNİĞİ	1170
TOMOGRAFİ	2721	ALLERJİ POLİKLİNİĞİ	1151
ACİL	1212	PSİKİYATRİ POLİKLİNİĞİ	3986
AMELİYATHANE	1302	NEFROLOJİ POLİKLİNİĞİ	1173
YANIK SERVİSİ	1402	ENDOKRİN POLİKLİNİĞİ	1155
MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ	1313	NOROLOJİ POLİKLİNİĞİ	1177
METABOLİZMA HASTALIKLARI	1154	HEMOTOLOJİ POLİKLİNİĞİ	1166
HASTA KABUL SERVİSİ	2827	GASTROENTEROLOJİ POLİKLİNİĞİ	1161
DANIŞMA	2810	CERRAHİ POLİKLİNİĞİ	1133
KARŞIYAKA POLİKLİNİĞİ	3230967	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	1194
OCAKLAR POLİKLİNİĞİ	2717166	GAZİKENT POLİKLİNİĞİ	2414464



İLETİŞİM BİLGİLERİ



www.cengizgokcekkdch.gov.tr
E-mail: iletisim@cengizgokcekkdch.gov.tr

ADRES

15 Temmuz Mahallesi 62 Nolu Cadde Çevik Kuvvet Yanı
Şehitkamil/GAZİANTEP